

## Bienvenue sur la FAQ de l'opération 100% remboursé Bureau Vallée

**Q: Mon ticket de caisse est très long?**

R: Vous pouvez prendre en photo votre ticket de caisse en plusieurs fois (jusqu'à 3 fois).

**Q: Une facture ça marche?**

R: Oui

**Q: Facture sur 2 pages comment je fais?**

R: Vous prenez en photo les 2

**Q: L'offre 100 pour-cent remboursée fonctionne t'elle aussi si nous effectuons notre commande sur le site internet ?**

R: Oui grâce au service Click & Collect disponible sur notre site (retrait en magasin)

**Q : J'ai fait mes achats en plusieurs fois, comment les déclarer ?**

R : Pour déclarer vos achats, vous devez :

- 1 Créer votre compte,
- 2 Sélectionner sur la page d'accueil l'ensemble des produits éligibles présents sur un seul et même ticket de caisse et cliquer sur le bouton « Je me fais rembourser »
- 3 Choisir les références concernées par votre ticket de caisse lorsque c'est nécessaire
- 4 Télécharger votre ticket de caisse et valider votre demande.
- 5 Vous pouvez ensuite retourner sur la page d'accueil pour déclarer un nouveau ticket de caisse sur les offres encore disponibles.

**Q : Corbeille Exacompta :**

R : - Si vous avez acheté 2 corbeilles Exacompta simultanément (sur un même ticket de caisse), vous devez sélectionner sur la page d'accueil l'encart « Achat simultané de 2 corbeilles »

- Si vous avez acheté vos corbeilles en 2 fois, vous devez sélectionner l'encart « 1 corbeille Exacompta » finaliser la procédure d'enregistrement puis revenir sur la page d'accueil et re sélectionner une nouvelle fois l'encart « 1 corbeille » et finaliser une nouvelle fois la procédure.

-

**Q: Puis-je entourer sur le ticket de caisse ou ma facture en une seule fois tous mes produits 100% remboursés ?**

R: Oui Vous pouvez entourer vos produits en une seule fois sur votre preuve d'achat.

Q: J'ai déjà un compte mais je n'arrive pas y accéder

R: Le site 100% remboursée oblige la création d'un compte (qui n'est pas lié au site [bureau-vallee.fr](http://bureau-vallee.fr))

Vous pouvez créer un compte sur le site 100% remboursé

<https://produits-100-rembourses.bureau-vallee.fr/se-connecter>

Q: J'ai perdu mon mot de passe

R: C'est ici <https://produits-100-rembourses.bureau-vallee.fr/password-oublier>

Q: Quel est la liste des magasins participants à l'opération 100% remboursée

R: <https://www.bureau-vallee.fr/magasins-participants>

Q: Mon magasin n'est pas dans la liste

R: C'est qu'il ne participe pas à l'opération

Q: Peut-on faire un remboursement global ou est-il nécessaire de faire produit par produit?

R: Vous pouvez participer à plusieurs opérations en simultanément à condition qu'elles soient bien toutes présentes sur la même preuve d'achat.

Q: Je me suis trompé de ticket de caisse / J'ai téléchargé la mauvaise pièce jointe

R: Vous ne pouvez pas changer la PJ. Ce n'est pas grave. Après vérification vous allez passer en statut temporairement refusé et vous pourrez de nouveau télécharger la bonne PJ

Q: J'ai acheté le même stylo de plusieurs couleurs différentes

R: Vous pouvez vous faire rembourser seulement un article d'une couleur maximum.

Q: Quel est la liste des produits / Je ne trouve pas tous les articles

R: Retrouvez en lien les articles

- 1 <https://www.bureau-vallee.fr/bic-matic-fun-pack-de-4-porte-mines-format-special-0-7-mm-couleurs-assorties-79445400.html>
- 2 <https://www.bureau-vallee.fr/gomme-galet-caoutchouc-synth-2-1-mini-fun-gararuit-58041.html>
- 3 <https://www.bureau-vallee.fr/colles-decores-8g-pouch-x5-bic-194270.html>
- 4 <https://www.bureau-vallee.fr/poch-dessin-blc-canson-px-choc-12f-a4-180g-194068.html>
- 5 <https://www.bureau-vallee.fr/giotto-elios-wood-free-etui-12-cr-de-couleur-195037.html>
- 6 <https://www.bureau-vallee.fr/etui-100-f-bristol-ass-125-200-5x5-perforees-95352.html>
- 7 <https://www.bureau-vallee.fr/porte-vues-chromaline-40-vues-ass-exa-194001.html>
- 8 <https://www.bureau-vallee.fr/trieur-polypro-crystal-8-compartments-assortis-60806.html>
- 9 <https://www.bureau-vallee.fr/ecotray-corb-courrier-ecoblack-noir-83079.html>
- 10 <https://www.bureau-vallee.fr/chemise-3-rabats-a-el-pp-24-32-ass-86351.html>
- 11 <https://www.bureau-vallee.fr/cahier-easybook-24x32-96p-90g-seyes-rouge-196501.html>
- 12 <https://www.bureau-vallee.fr/classeur-a4xl-d40-4-anneaux-remborde-carte-66418.html>
- 13 <https://www.bureau-vallee.fr/classeur-elba-osmose-a4-d40-4an-rond-pp-assorti-203142.html>
- 14 <https://www.bureau-vallee.fr/maped-pulse-taille-crayon-pulse-1-trou-79445428.html>
- 15 <https://www.bureau-vallee.fr/pentel-izee-pack-de-4-stylos-a-billes-retractables-1-mm-noir-rouge-bleu-vert-79445422.html>
- 16 <https://www.bureau-vallee.fr/kleer-bille-effacable-noir-pte-moy-194046.html>
- 17 <https://www.bureau-vallee.fr/bille-bps-gp-xl-noir-pilot-52625.html>
- 18 <https://www.bureau-vallee.fr/bloc-de-cours-200p-21x21-7-seyes-53996.html>
- 19 <https://www.bureau-vallee.fr/96p-cah-mimesys-piq-pp-24x32-90g-bleu-s-95596.html>
- 20 <https://www.bureau-vallee.fr/stabilo-palette-roller-0-5mm-bleu-79445411.html>